



ZEISS OPTIME

Contrats d'entretien pour dispositifs médicaux



Seeing beyond

Une assistance de qualité

De la maintenance préventive aux services tout compris

ZEISS OPTIME prevent

L'essentiel

Cette offre d'assistance n'englobe que les prestations de service de base. Visant avant tout à accroître la durée de vie et la fiabilité des systèmes, ZEISS OPTIME prevent inclut la maintenance préventive, l'assistance téléphonique, ainsi que des mises à jour servant à améliorer les performances. De plus, ce modèle assure que votre système fonctionne conformément aux spécifications. Les pièces de rechange ou les frais de réparation et de remplacement ne sont pas inclus dans cette offre.

ZEISS OPTIME advanced

Maintenance corrective et plus

L'offre ZEISS OPTIME advanced comprend une maintenance tant préventive que corrective pour assurer la disponibilité maximale des systèmes dans un budget toujours prévisible. Incluant une assistance technique (par téléphone ou chat en ligne et/ou connexion à distance), ce modèle assure une assistance fiable pour maintenir l'efficacité de votre flux de travail, sans toutefois couvrir l'approvisionnement en pièces de rechange.

ZEISS OPTIME complete

Toute l'assistance dont vous avez besoin

Le contrat d'entretien ZEISS OPTIME complete vous assure la plus grande tranquillité d'esprit. Il couvre toutes les prestations de service requises pour bénéficier de la disponibilité maximale des systèmes et de leur facilité d'utilisation et inclut également l'approvisionnement en pièces de rechange. Ce modèle assure une assistance rapide et réactive de haute qualité pour les appareils fonctionnant dans les environnements médicaux les plus exigeants et vous permet ainsi de focaliser toute votre attention sur les soins prodigués aux patients.

Prestations de service

Détails

Prestation	Description	complete	advanced	prevent
Maintenance préventive	Maintenance préventive pour les instruments qualifiés suivant les directives du fabricant (souvent une fois par an) ; sur accord préalable ou selon le calendrier de maintenance. Elle inclut également la vérification des pièces sujettes à l'usure conformément aux directives du fabricant durant l'inspection et l'étalonnage du système.	■	■	■
Service d'assistance téléphonique	Un numéro de téléphone pour contacter le personnel de ZEISS en cas d'urgence ou pour toute autre question relative à un système ZEISS (questions d'ordre technique, concernant une application, ou en vue d'obtenir des informations).	■	■	■
Mises à jour des performances	Mises à jour matérielles et logicielles (au besoin) pour améliorer les performances de l'équipement comme indiqué par ZEISS.	■	■	■
Connectivité pour ZEISS Smart Services	Établissement et entretien de la connectivité avec votre service informatique. À l'aide de cette connexion cryptée à distance, ZEISS Remote Service exécute des activités telles que l'identification des sources de dysfonctionnement, la maintenance à distance, etc. Disponible pour les systèmes ZEISS sélectionnés.	■	■	■
Maintenance corrective	Réparation (temps de travail) pour rectifier un équipement en cas de dysfonctionnement.	■	■	
Assistance technique par téléphone / chat en ligne, téléassistance	Assistance fournie via téléphone ou chat en ligne par le personnel de ZEISS Service sur des questions techniques ou relatives aux applications. Le personnel d'assistance peut également recourir à une connexion cryptée à distance.	■	■	
Pièces de rechange	Les pièces des instruments sont remplacées afin de rétablir l'entière fonctionnalité de l'équipement. Seules des pièces de rechange ZEISS originales sont employées à cette fin.	■		

Veuillez noter que l'étendue et la disponibilité de ces clauses dépendent des prestations de service proposées dans votre pays ainsi que de votre contrat d'entretien ZEISS OPTIME individuel. Une formation dédiée aux applications, dispensée par un spécialiste de ZEISS certifié sur le site du client ou dans le centre de formation ZEISS, est également proposée individuellement.

ZEISS Customer Care

Pour optimiser vos opérations

Chez ZEISS, nous nous attachons non seulement à développer des produits, mais aussi à fournir une très grande qualité de service avec de nombreuses options de prestation.

Nous nous engageons à vous aider à optimiser vos opérations à tous égards : dans votre établissement de soins, comme dans votre activité commerciale.

Nos offres de service incluent des contrats d'entretien, des formations, des solutions de financement et des services professionnels de TI pour ZEISS FORUM®.

Nous vous offrons une fiabilité à toute épreuve afin d'être présent à vos côtés quand vous en avez besoin. Aujourd'hui et demain.



Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51–52

07745 Jena

Allemagne

www.zeiss.com/optime

www.zeiss.com/med/contacts